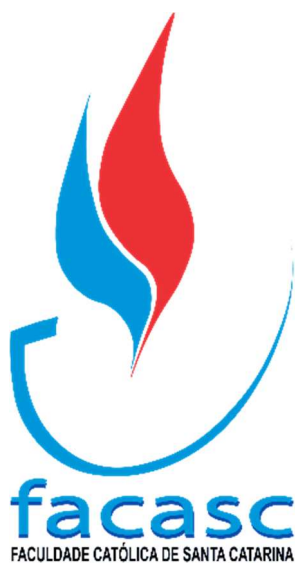


Faculdade Católica de Santa Catarina
Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2021**

Nota Técnica nº 065/2014 – Relatório Parcial



Março/2022

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 METODOLOGIA.....	4
3 DESENVOLVIMENTO.....	5
3.1 Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional.....	6
3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	7
3.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	7
3.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão.....	11
3.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física	13
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	14
4.1 Resultados da autoavaliação dos discentes	15
4.2 Resultados da autoavaliação dos docentes	16
4.3 Resultados da autoavaliação dos técnicos-administrativos.....	18
4.4 Resultados da avaliação dos egressos	19
4.5 Resultados da avaliação da sociedade civil	20
4.6 Considerações	20
5 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FACASC.....	23
6 CONCLUSÃO	26

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna, conforme disposto no inciso VIII e no § 2º do art. 3º da Lei 10.861, de 14 de abril de 2014, está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo como uma das suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta, em conformidade com o disposto no inciso VIII, do art. 3º

A Faculdade Católica de Santa Catarina (FACASC) – instituição privada, confessional, sem fins lucrativos, localizada em Florianópolis, Santa Catarina (código da instituição: 14288), por intermédio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), organizou este documento denominado **Relatório de Autoavaliação 2021 – Relatório Parcial**, conforme as orientações da Nota Técnica N° 065/2014, com base nos processos de autoavaliação institucional realizados durante o ano de 2021.

A condução deste trabalho é da Comissão Própria de Avaliação (CPA) onde estão presentes representantes do corpo discente, docente, técnico-administrativo e da sociedade civil (Quadro1), mas envolve todos os atores que atuam na IES, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

NOME	SEGMENTO
Maria Teresinha de Resenes Marcon <i>Presidente</i>	Representação do Corpo Docente
Edinei da Rosa Cândido	Representação do Corpo Docente
José Gabriel Oliveira Guarnieri	Representação do Corpo Discente
Raul George Pereira de Medeiros	Representação do Corpo Técnico-Administrativo
Cintia Midori Nakagawa	Representação da Sociedade Civil

Quadro 1 – Composição da CPA referente ao período 2021-2022

Fonte: Portaria 11/2021 e Portaria 02/2022.

Para orientar de forma estratégica os trabalhos relacionados à Avaliação Institucional, a CPA conta com o **Plano de Ação da Avaliação Institucional (2021-2024)** que contém: a) estrutura da avaliação: eixos, dimensões e desdobramentos; metas, estratégias e ações; b) etapas de operacionalização do processo evolutivo: planejamento das ações; sensibilização da comunidade acadêmica; operacionalização do projeto de autoavaliação institucional

(elaboração dos questionários; aplicação, análise e interpretação dos dados); c) consolidação e elaboração dos relatórios; d) apresentação dos resultados; d) cronograma.

2 METODOLOGIA

A autoavaliação institucional, em consonância com o plano de Desenvolvimento Institucional (2020-2024), é um instrumento de gestão pelo meio do qual a instituição busca compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Com vistas à melhoria do desempenho da IES, a CPA promove reuniões ordinárias de forma periódica e reuniões de trabalho, extraordinárias, para estudo e reflexão crítica dos documentos norteadores de suas atividades, aplicando os resultados desses estudos no planejamento das ações, na busca incessante por uma cultura autoavaliativa na instituição.

Como resultado destes estudos, foi elaborado o Plano de Ação da Avaliação Institucional que detalhou os momentos dos processos avaliativos (Quadro 2).

ANO	Avaliação	Período	Segmentos
2021	Disciplinas (1ª. etapa)	01 a 14 de junho	Corpos Discente e Docente
	Disciplinas e Autoavaliação Institucional (2ª. etapa)	12 a 22 de novembro	Corpo Discente, Docente e Técnico-Administrativo
	Autoavaliação Institucional	Mês de dezembro	Egressos
	Avaliação Sociedade Civil	Mês de dezembro	Sociedade Civil

Quadro 2 - Realização das Autoavaliações em 2021

Fonte: Dados dos relatórios

Neste Plano consta também os instrumentos de coleta de dados que são aplicados, via sistema de gestão educacional Unimestre¹, que disponibiliza uma ferramenta específica para operacionalização da Autoavaliação *online* com formulários quantitativos e qualitativos, de forma segura e sigilosa dos participantes, permitindo também a tabulação das respostas. No caso da avaliação com os **egressos e sociedade civil**, a aplicação dá-se por meio de formulário eletrônico, via *Google Forms*.

A análise dos resultados é efetuada durante as reuniões de trabalho da CPA, partindo dos índices quantitativos de satisfação de cada segmento (Quadro 3). A partir desses índices, são escalonadas as prioridades de ações a serem executadas pela IES.

¹ Durante o período da autoavaliação faz-se um acompanhamento na gestão do sistema, detectando possíveis dificuldades que porventura aconteçam em relação ao acesso, tomando as medidas corretivas de imediato.

Análise dos Conceitos da Autoavaliação Institucional por eixos			
Índice de satisfação	Conceito	Análise do Conceito	Medidas a serem tomadas
80,1% - 100%	5	Muito Bom	indica satisfação
60,1% - 80%	4	Bom	indica que devem ser tomadas medidas para melhorias
40,1% - 60%	3	Regular	indica que devem ser tomadas medidas para melhorias em caráter de urgência
20,1% - 40%	2	Fraco	indica que devem ser tomadas medidas para melhorias imediatas
0,1% - 20%	1	Não se aplica	indica que devem ser diagnosticadas as possibilidades de ações para melhoria dos serviços

Quadro 3 – Grau de satisfação segundo as respostas

Fonte: Dados dos relatórios

A partir da autoavaliação são gerados os seguintes relatórios: 1. **Informativo da Autoavaliação**, com os dados gerais quantitativos, nos quais são destacados os quesitos que obtiveram índices superiores a 10% de frequência nos conceitos: 5, 4, 3, 2 e 1; 2. **Relatório de Autoavaliação Parcial**, seguindo a Nota Técnica Nº 065/ 2014; 3. **Relato Institucional** seguindo a Nota Técnica Nº 062/2014; **Relatório de Ações Concretas** e **Relatório Indicativo** para a Direção da IES.

A divulgação dos resultados dá-se junto ao corpo docente nas reuniões do Colegiado de curso; com os alunos em reuniões por turma e com os técnicos-administrativos, em reuniões específicas e inserção no *site* da IES. Além disso, durante o ano, são inseridos em *post* no *facebook* e *instagram* da FACASC, de forma a informar a comunidade acadêmica como um todo.

3. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentadas as informações pertinentes a cada eixo e suas respectivas dimensões referentes à autoavaliação de 2021, com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços prestados pela IES sempre em conformidade com as metas traçadas pelo PDI 2020-2024 (Quadro 4).

3.1 Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Consolidação da IES.	2021	a) Promover e ampliar imagem da FACASC, em sua comunicação com o MEC, com a sociedade, com a Igreja e em suas relações internas. b) Acolher, avaliar e implementar os indicativos apontados nos relatórios da CPA.	1. Elaboração do relatório das ações desenvolvidas pela IES em atendimento aos indicativos resultantes das avaliações realizadas pela CPA em 2021.
META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Apoio permanente ao programa de Avaliação Institucional pela CPA.	2021	a) Garantir a realização semestral da Avaliação Institucional. b) Apresentar a CPA e os resultados da Avaliação Institucional à comunidade acadêmica. c) Investir na capacitação dos membros da CPA.	1. Na semana de 01 a 14 de junho foi realizada a Autoavaliação Institucional (2021.1) com a participação de 66,67% do discente e 97,71% do corpo docente. 2. De 12 a 22 de novembro a Autoavaliação Institucional (2021.2) verificou o grau de satisfação e o retrato institucional, envolvendo os 05 eixos do SINAES, com a participação de 70,15% dos discentes; 86,67% dos docentes e 100,00% dos técnicos-administrativos. 3. De fevereiro a maio e no mês de outubro, foi reforçada a sensibilização junto à comunidade acadêmica e nas mídias sociais. 4. No mês de dezembro foi realizada a avaliação junto aos egressos e sociedade civil. 5. Demonstrativos das Avaliações, realizadas foram encaminhados aos docentes, discentes e técnicos-administrativos; bem como inseridos no <i>site</i> da IES. 6. Participação, como ouvinte, da Presidente da CPA, no dia 23 de novembro de 2021, da palestra sobre Contribuições e Possibilidades a Partir da Meta Avaliação: Reflexões sobre o Diálogo em Torno dos Resultados da CPA , promovido pela Associação Nacional das Escolas Católicas (ANEC). 7. Participação da Presidente da CPA, como co-autora do texto Importância e Particularidade da Avaliação nos Cursos De Pós-Graduação Lato Sensu . Disponível na página da ANEC.

3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS
Disseminação da IES nas dioceses catarinenses como modo de inserção na comunidade.	2021 a) Estudar novas possibilidades de realização de cursos de extensão e de pós-graduação da IES nas dioceses catarinenses e manter os existentes. b) Divulgar nas dioceses catarinenses os cursos e atividades da IES. c) Prestar serviços de assessorias aos organismos pastorais do Regional Sul IV da CNBB e das dioceses catarinenses, bem como a outras denominações religiosas e organizações da sociedade civil. d) Proporcionar aos estudantes condições de aproximação com a realidade social e eclesial.	1. Elaborado Plano de Contingência para a Covid-19 – Plancon-Edu- FACASC e aprovado em maio pela Prefeitura Municipal de Florianópolis, com a disponibilização do QR CODE. 2. Elaborado vídeo sobre A Carta de São Paulo aos Gálatas pelo Núcleo de Estudos e Pesquisa em Bíblia da FACASC (NEB). 3. Realização dos eventos: Jornada Social – que debateu o Texto Base da Campanha da Fraternidade 2021- Cristo é nossa paz, no dia 18 de fevereiro (via <i>Google Meet</i>); Semana de Orações pela Unidade Cristã (SOUC), realizada de 16 a 23 de maio, em parceria com a CNBB (via <i>youtube</i>); e IX Encontro Inter-religioso com o tema Migrantes e Refugiados: desafios para a religião, realizado no dia 10 de novembro de 2021, promovido pelo NEDIR e CADEIR, via <i>Google Meet</i> . 4. <i>Lives</i> : sobre Questões éticas em tempo de pandemia , realizada no dia 23 de março, e Catequese Mistagógica em 10 de março, via <i>Youtube</i> e <i>Google Meet</i> , respectivamente. 5. Cursos: Repensando a Economia com os olhos de Francisco voltado à comunidade, em 10 seminários realizados de 13 de abril a 15 de junho de 2021 (<i>Google Meet</i>). Dos valores recebidos pela certificação - R\$ 1.050,00 (hum mil e cinquenta reais) foram doados à Cáritas Brasileira, Regional Santa Catarina, para suas ações sociais; VI Mutirão de Formação – Educação da pessoa a partir da sexualidade à luz da fé cristã , numa parceria entre a FACASC e a Arquidiocese de Florianópolis, de 16 a 20 de agosto (via <i>youtube</i>); formação sobre sinodalidade , em preparação para a abertura do Sínodo 2023, de 6 a 8 de outubro em parceria Coordenação de Pastoral da Arquidiocese de Florianópolis (via <i>youtube</i>).

3.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Consolidação do curso de graduação em Teologia (bacharelado).	2021	a) Caracterizar o curso de graduação em Teologia pelo eixo transversal pastoral. b) Promover a interdisciplinaridade entre as unidades curriculares/disciplinas do curso. c) Adequar a matriz curricular 3 às exigências da Resolução CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018, que estabelece as diretrizes para a curricularização da extensão na Educação Superior. d) Promover o acompanhamento e revisão do PPC nos órgãos colegiados. e) Efetivar e aprimorar a prática de estágio supervisionado (matriz curricular 3).	1.Revisão e aprovação do: Regulamento do Programa de Iniciação Científica e Pesquisa; de Extensão Comunitária; do Comitê de Ética em Pesquisa; de Colação de Grau; Regulamento de TCCs; da Pós-Graduação; da Curricularização da Extensão. 2.Elaboração e aprovação do: Projeto do Acervo Acadêmico em Meio Digital e do Termo Aditivo de Readequação do PDI ao período de pandemia do SARS-COV- 2.
META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Ampliação da oferta de cursos de pós-graduação de especialização.	2021	a) Dar continuidade aos cursos de pós-graduação em nível de especialização já existentes na IES. b) Avaliar a realização e os resultados dos cursos existentes. c) Criar outros cursos de pós-graduação em nível de especialização conforme demanda de setores da Igreja e da sociedade.	1. Continuidade na modalidade remota dos cursos de especialização em Gestão Eclesial, Juventude, Religião e Cidadania; de Catequese-Iniciação à Vida Cristã, com sede em Lages e de Mediação e Acompanhamento Pastoral de Família em São Paulo. 2. Criação do Curso de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em Liturgia com a realização do 1º Módulo; 3. Revisão do Regulamento do Programa de Pós-Graduação. 3. Conclusão dos cursos de Gestão Eclesial, Mediação e Acompanhamento Pastoral de Famílias e de Juventude, Religião e Cidadania, com a avaliação final de curso. 4.Início da elaboração de projetos para novos cursos: Governança Eclesial, Bioética, Catequese, Ministério e Missão para 2022.
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Implantação de Programa de Pós-graduação em Teologia (<i>stricto</i>	2021	a) Iniciar as tratativas com IES interessada, sobre possibilidade de estabelecer parceria b) Criar e efetivar comissão de estudos para implantação de curso <i>stricto sensu</i> em teologia.	1. Comissão de estudos para criação do Projeto de Cooperação Institucional (PCI) Mestrado em Teologia elaborou projeto que foi aprovado pela FAJE. 2. Termo de Parceria firmado com a FAJE em 22 de novembro para o desenvolvimento do PCI.

<i>sensu</i>) interinstitucional		c) Efetivar exigências mínimas para implantação de curso <i>stricto sensu</i> em teologia. d) Efetivar o curso <i>stricto sensu</i> em teologia interinstitucional, no caso de acordo entre as IES.	
META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Implantação de Programa de Pós-graduação em Teologia (<i>stricto sensu</i>).	2022	a) Criar e efetivar comissão de estudos para implantação de mestrado em teologia. b) Efetivar as exigências mínimas para implantação de mestrado em teologia.	
META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Promover o Programa de Extensão Comunitária.	2021	a) Oferecer atividades extensionistas para atender às demandas da comunidade. b) Manter cursos de curta duração com o auxílio de monitores para poder atingir as mais diversas regiões (localidades).	1. Revisão do Regulamento do Programa de Extensão Comunitária. 2. Realização de cursos e eventos de extensão comunitária na modalidade remota: Diretório para Catequese na Missão da Igreja – Turma 1 e 2; Profetas e Profetismo; Escatologia; Questões Éticas em tempo de Pandemia; Formação de Lideranças Paróquia da Sma. Trindade - Bíblico Doutrinário – Evangelho de Marcos e CIC; Coordenação e Comunicação na Catequese; Teologia da Esperança; Evangelho segundo São Marcos; Escatologia e Apocalipse; Deus-Amor: Trindade e Graça; O culto à Nossa Senhora e Perdão e Misericórdia no âmbito Familiar.
META PROGRAMADA	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS

Incentivo à Iniciação Científica e Pesquisa.	2021	<p>a) Fomentar a participação do corpo docente e discente nos núcleos de estudos e pesquisa existentes.</p> <p>b) Apoiar o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e pesquisa em Teologia e ciências afins.</p> <p>c) Dar continuidade ao processo de seleção de projeto de pesquisa, por meio da concessão de bolsa pesquisa.</p> <p>d) Estimular a comunidade acadêmica na participação da Semana de Iniciação Científica e Pesquisa.</p> <p>e) Buscar parcerias com outras IES para o desenvolvimento de projetos de iniciação científica e pesquisa.</p> <p>f) Cumprir os critérios para melhor qualificação da revista Encontros Teológicos no <i>ranking</i> da <i>Qualis</i>.</p>	<p>1. Edital 01/2021 de Seleção de Projetos de Pesquisa com recursos da IES.</p> <p>2. Seleção de 02 (dois) projetos de pesquisa, com bolsa de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) mensais durante 07 (sete) meses, para desenvolvimento dos projetos de pesquisa:</p> <p>3. Realização da III Semana da Iniciação Científica e Pesquisa, de 25 a 29 de outubro, via <i>Google Meet</i>, com a participação de 125 pessoas.</p> <p>4. Disponibilização dos exemplares da revista Encontros Teológicos aos usuários, de forma gratuita, via site da FACASC.</p>
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Criação e efetivação de convênios.	2021	<p>a) Manter a realização de convênios com universidades, centros universitários e faculdades, e outras entidades, para uso comum de bibliotecas, meios tecnológicos e outros.</p> <p>b) Manter convênio com ITESC, com normativas para a integração dos estudantes seminaristas no regime da IES, com o fim de conceder-lhes bacharelado eclesialístico em Teologia.</p>	<p>1. Continuidade do Convênio com a Cordis Consultoria e Treinamento para a realização de pós-graduação em São Paulo.</p> <p>2. Continuidade do Convênio com a Ação Educacional Claretiana.</p> <p>3. Continuidade do Contrato com a Diocese de Lages para realização do Curso de Especialização em Catequese - Iniciação à Vida Cristã.</p>
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Elaboração de estratégias de	2021	a) Manter atualizado o banco de dados de egressos.	1. Encaminhamento aos egressos, via <i>e-mail</i> , do <i>newsletter</i> com informações mensais sobre as ações/eventos da FACASC.

identificação do egresso com a IES.		b) Divulgar junto aos egressos as atividades da IES. c) Proporcionar, aos egressos, oportunidades de formação continuada e permanente.	
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Incremento aos elementos de apoio ao discente.	2021	a) Incrementar o apoio ao discente, através de salas de atendimento, ouvidoria, bolsas de estudo e bolsa pesquisa.	1. Bolsas de estudo de fomento à pesquisa. 2. Bolsas SEBAS
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Comunicação da IES com a sociedade	2021	a) Divulgar nas dioceses catarinenses os cursos e atividades da IES.	1. Divulgação, através das redes sociais, <i>youtube, facebook e instagram</i> , das ações e eventos desenvolvidos pela FACASC.

3.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Acompanhamento do Plano de Cargos e Salários.	2021	a) Reavaliar o Plano de Cargos e Salários.	1. Revisto do Plano de Carreira, Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo. 2. Início da revisão do Plano de Carreira, Cargos e Salários do Corpo Docente.
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Promoção da qualificação permanente do corpo técnico-administrativo	2021	a) Promover política de qualificação do Corpo Técnico-Administrativo. b) Incentivar a participação do Corpo Técnico-Administrativo em cursos de aperfeiçoamento.	1. Curso de Gestão Documental da Secretaria Acadêmica. 2. Curso Módulo Financeiro do Sistema de Gestão Educacional Unimestre. 3. Webinar sobre Biblioteca. 4. Catalogação em RDA: introdução ao novo código: Norma de catalogação para substituir o código AACR2. 5. Realização da aplicação da avaliação de desempenho dos técnicos-administrativos.

		c) Acompanhar e avaliar o relatório de gestão de Competências, Habilidades e Atitudes do Corpo Técnico-Administrativo.	
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Promoção da formação contínua do corpo docente.	2021	a) Incentivar a participação de docentes em eventos acadêmico-científico-culturais. b) Aprimorar o uso do sistema de gestão educacional UNIMESTRE. c) Oferecer formação continuada regularmente. d) Incentivar os docentes na participação dos núcleos de pesquisa, na produção científica e publicação.	1. Investimento na formação continuada dos professores em recursos tecnológicos para atender ao processo de ensino aprendizagem em modalidade remota (realizadas em fevereiro, julho e dezembro de 2020). 2. Formação para o corpo docente sobre Autoavaliação Institucional e seu impacto no corpo docente. 3. Capacitação do corpo docente para ministrar aulas na modalidade remota com tutorial elaborado pela TI.
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Implementação dos serviços de Ouvidoria	2021	a) Reestruturar o setor de Ouvidoria.	1. Definido o nome do Ouvidor da FACASC e inserido no site aba específica para atendimento da Ouvidoria.
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Organização da rede de comunicação e <i>marketing</i> .	2021	a) Elaborar e implementar estratégias de comunicação e <i>marketing</i> . b) Aprovar orçamento específico para a implementação das estratégias de comunicação e <i>marketing</i> .	1. Publicidade das ações em mural e no Newsletter da FACASC. 2. Sinalização junto ao estacionamento e na parte interna da edificação em atendimento à Lei de Acessibilidade. 3. Divulgação aos setores internos das ações referentes às regras de acessibilidade. 3. Adoção de procedimentos para publicação de informações pelos setores da FACASC.
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS		AÇÕES REALIZADAS
Promoção da sustentabilidade financeira	2021	a) Fomentar a oferta de novos cursos. b) Estudar a possibilidade de parceria para locação dos espaços disponíveis.	1. Início do curso de especialização em Liturgia e de novos cursos de extensão comunitária. 2. Colocação de salas para aluguel. 3. Acompanhamento mensal da planilha de receita/despesa

	c) Acompanhar e avaliar a planilha de custos mensal.	
--	--	--

3.5 Eixo 5 - Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS
Realizar adequação estrutural.	2021 a) Adequar a infraestrutura quanto à acessibilidade. b) Promover sinalização adequada, interna e externa, para a mobilidade. c) Adequar a rede e cabeamento com fibra ótica para todos o sistema de informatização. d) Reformar a Sala de T.I. para instalação dos equipamentos e acessórios. e) Remodelar depósito do setor de serviços de manutenção predial.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Readequação da rampa de acesso à Sala Magna e pinturas nas escadarias internas. 2. Reforma da área de estacionamento com pintura e sinalização de vagas especiais. 3. Adequação da sinalização de emergência e acessibilidade. 4. Estruturação e redistribuição de carga do cabeamento elétrico e troca de luminárias, no corredor pedagógico e manutenção preventiva do transformador de alta tensão. 5. Readequação do espaço externo para maior segurança da FACASC. 6. Limpeza dos filtros de água dos bebedouros. 7. Limpeza e manutenção geral de todos os aparelhos de ar condicionado. 8. Desocupação de espaços ociosos internos para otimização do uso. 9. Contratação de engenheiro para laudos de vistoria da acessibilidade e para elaboração de laudos para vistorias junto ao Corpo de Bombeiros. 10. Substituição das portas e fechaduras de todas as salas do primeiro andar 11. Substituição dos mobiliários da sala dos Núcleos de Estudos e Pesquisa. 12. Reestruturação da rede lógica, revisão e manutenção preventiva dos equipamentos de informática, instalações de eletrocalhas para melhoria futura no cabeamento da rede de <i>internet</i>, aquisição de materiais e equipamentos para melhoria futura no cabeamento da rede de <i>internet</i> e ampliação da velocidade da <i>internet</i>. 13. Substituição de HDs computadores dos técnicos-administrativos, aquisição de equipamentos para web conferência (câmeras e fones de ouvido) e de um <i>rack</i> (armário de ferro) para centralizar todos os equipamentos de tecnologia. 14. Organização do acervo acadêmico-institucional.
META PROGRAMADAS	AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS

Otimizar serviços de Biblioteca, laboratório, salas de apoio e acervo institucional.	2021	<p>a) Manter a infraestrutura de laboratórios e do Estúdio e investir em novas tecnologias.</p> <p>b) Expandir o acervo bibliográfico e a hemeroteca (física e virtual).</p> <p>c) Adequar espaços na biblioteca para estudo individual e em grupos.</p> <p>d) Reformar a estrutura da Biblioteca de acordo com as normas em vigência.</p> <p>e) Consolidar e otimizar e profissionalizar as ações do acervo institucional.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reforma executada na biblioteca com o remanejamento de todas as estantes e de mais de 35.000 livros da biblioteca, para atender à acessibilidade com 1 metro de distância entre cada estante. 2. A bibliografia básica foi reunida em 02 (duas) estantes, separadas do acervo geral para melhor visualização e praticidade para nossos usuários. 3. Foram colocadas telas e películas (no acervo geral) nas janelas da biblioteca e na sala de estudo individual, anexada ao lado da recepção da biblioteca e adquiridas novas estantes para livros e revistas. 4. Foram adquiridas 179 novas obras para o acervo da biblioteca. 5. Iniciado o processo de digitalização do acervo institucional.
--	------	---	--

Quadro 4 – Metas, ações programadas e realizadas -2021

Fonte: Dados do PDI (2020-2024) e do Relatório de Ações Concretas de 2021

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A seguir serão apresentados os dados referentes à Autoavaliação Institucional realizada com a participação dos docentes, discentes, técnico-administrativos, egressos e sociedade civil referente ao ano de 2019. Essas informações trazem contribuições significativas para a gestão por mapear os avanços e os desafios da IES.

Segue abaixo o **índice de participação** da comunidade acadêmica nas Avaliações Institucionais com participação ao longo do período de 2021 (Quadro 5).

Autoavaliação	Discentes	Docentes	Técnicos-Administrativos
2021/1	66,61%	97,71%	----
2021/2	70,15%	86,67%	100,00%

Quadro 5 – Grau de satisfação segundo as respostas

Fonte: Dados dos relatórios

4.1 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

4.1.1. Em relação às perguntas gerais:

Com relação ao planejamento e processo de autoavaliação proposto pela CPA: **46,8%** dos discentes avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **29,8%** com o **conceito 4**; **19,1%** atribuíram **conceito 3**.

Com relação às práticas de inclusão no ambiente de estudo: **51,1%** dos discentes aferiram **conceito 5**; cerca de **17,0%** aferiram **conceito 4**; **19,1%** avaliaram com **conceito 3**.

Com relação à acessibilidade às atividades em modalidade remota: **51,1%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **29,8%** com o **conceito 4**; cerca de **12,8%** com o **conceito 3**.

Com relação às políticas acadêmicas para ensino, iniciação científica e pesquisa e extensão comunitária da FACASC: **48,9%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **27,7%** com o **conceito 4**; cerca de **12,8%** com o **conceito 3**.

Com relação à biblioteca, com seu acervo e atendimento: **74,5%** dos discentes aferiram **conceito 5**; cerca de **10,6%** conferiram **conceito 4**.

Com relação à comunicação interna e externa da FACASC para atender às suas políticas acadêmicas: **38,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **42,6%** com o **conceito 4**; cerca de **12,8%** com o **conceito 3**.

Com relação ao atendimento acadêmico: **53,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **31,9%** com o **conceito 4**.

Com relação ao modo de gestão administrativa e financeira da FACASC: **51,1%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **23,4%** com o **conceito 4**; cerca de **17,0%** com o **conceito 3**.

Com relação aos recursos tecnológicos (Unimestre e outras plataformas) utilizados pela FACASC para as aulas na modalidade remota: **44,7%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **29,8%** com o **conceito 4**; cerca de **19,1%** com o **conceito 3**.

Com relação à infraestrutura física da FACASC (mobiliário, iluminação, acessibilidade, sanitários, biblioteca, salas de aulas, centro de convivência, espaço capela,

laboratório de informática e outras): **36,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **38,3%** com o **conceito 4**; cerca de **19,1%** com o **conceito 3**.

Com relação à pergunta se o aluno já havia feito contato com a Ouvidoria da FACASC. Em caso de resposta afirmativa, como foi a experiência: **12,8%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **72,3%** avaliaram que **não se aplica**, ou seja, eles não haviam entrado em contato ou desconheciam a Ouvidoria até o momento de realização da pesquisa.

4.1.2. Em relação às perguntas específicas sobre a direção e coordenação do curso:

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção da FACASC: **51,1%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **29,8%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Acadêmica: **63,8%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **23,4%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Administrativa: **53,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **25,5%** com o **conceito 4**.

Com relação ao empenho e o acompanhamento da coordenação de curso de Teologia da FACASC: **55,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **31,9%** com o **conceito 4**.

Com relação ao relacionamento da coordenação de curso com os discentes: **61,7%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **21,3%** com o **conceito 4**.

4.1.3. Em relação às perguntas específicas para as disciplinas:

Com relação à qualidade da *internet* do próprio aluno utilizada nos estudos durante as aulas em modalidade remota: **54,6%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **25,0%** com o **conceito 4**; cerca de **13,0%** com o **conceito 3**.

Com relação à apresentação e revisão do Plano de Ensino: **66,4%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **20,7%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e ao apoio do(a) professor(a) na condução das aulas em modalidade remota: **65,1%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **19,1%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e o apoio do(a) professor(a) na condução das aulas presenciais: **67,9%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **21,0%** com o **conceito 4**.

Com relação ao uso dos recursos tecnológicos (*Unimestre, Youtube, Zoom, Google Meet, WhatsApp*, entre outros) para a condução das aulas remotas: **68,8%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **18,8%** com o **conceito 4**.

4.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

4.2.1. Em relação às perguntas gerais:

Com relação ao planejamento e ao processo de autoavaliação proposto pela CPA: **46,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **46,2%** com o **conceito 4**.

Com relação às práticas de inclusão no ambiente de trabalho: **100,0%** avaliaram com o **conceito 4**.

Com relação à acessibilidade às atividades de trabalho em modalidade remota: **38,5%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **61,5%** com o **conceito 4**.

Com relação às políticas acadêmicas para ensino, iniciação científica e pesquisa e extensão comunitária na FACASC: **46,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **53,8%** com o **conceito 4**.

Com relação à biblioteca, com seu acervo e atendimento, contempla as atividades acadêmicas: **69,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **30,8%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação interna e externa da FACASC para atender às suas políticas acadêmicas: **38,5%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **53,8%** com o **conceito 4**.

Com relação ao atendimento acadêmico (direção e apoio técnico) da FACASC: **69,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **30,8%** com o **conceito 4**.

Com relação ao modo de gestão administrativa e financeira da FACASC: **30,8%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **46,2%** com o **conceito 4**; cerca de **15,4%** com o **conceito 3**.

Com relação aos recursos tecnológicos (Unimestre e outras plataformas) utilizados pela FACASC para as aulas na modalidade remota: **38,5%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **61,5%** com o **conceito 4**.

Com relação à infraestrutura física da FACASC (mobiliário, iluminação, acessibilidade, sanitários, biblioteca, salas de aulas, sala de professores, espaço capela, laboratório de informática e outras): **46,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **53,8%** com o **conceito 4**.

Com relação à pergunta se o docente já havia feito contato com a Ouvidoria da FACASC. Em caso de resposta afirmativa, como foi a experiência: **23,1%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **69,2%** avaliaram que **não se aplica**, ou seja, eles não haviam entrado em contato ou desconheciam a ouvidoria até o momento de realização da pesquisa.

4.2.2. Em relação à Gestão da FACASC:

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção da Geral para o desenvolvimento de suas atividades docentes: **61,5%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **30,8%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Acadêmica para o desenvolvimento de suas atividades docentes: **76,9%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **23,1%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e apoio recebidos da Direção Administrativa para o desenvolvimento de suas atividades docentes: **46,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **46,2%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e o apoio recebidos da Coordenação do Curso de Teologia para o desenvolvimento de suas atividades docentes: **69,2%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **15,4%** com o **conceito 4**.

Com relação ao relacionamento com a coordenação de curso com os demais docentes: **61,5%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **38,5%** com o **conceito 4**.

4.2.3. Em relação às perguntas específicas para as disciplinas:

Com relação à qualidade de sua internet utilizada na condução das aulas em modalidade remota: **44,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **56,0%** com o **conceito 4**.

Com relação à apresentação e revisão do Plano de Ensino com a turma: **64,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **36,0%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação com os alunos no processo de aulas na modalidade remota: **36,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **64,0%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação com os alunos no processo de aulas presenciais: **60,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **32,0%** com o **conceito 4**.

Com relação ao aprendizado dos alunos na sua disciplina: **32,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **64,0%** com o **conceito 4**.

Com relação ao uso dos recursos tecnológicos (Unimestre, *Youtube*, *Zoom*, *Google Meet*, *WhatsApp*, entre outros) para a condução das aulas remotas: **44,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **56,0%** com o **conceito 4**.

Com relação ao uso dos recursos tecnológicos para a condução das aulas presenciais: **36,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **56,0%** com o **conceito**

4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

4.3.1 Em relação às perguntas gerais:

Com relação ao planejamento e o processo de autoavaliação proposto pela CPA: **41,7%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **33,3%** com o **conceito 4**.

Com relação às práticas de inclusão no ambiente de trabalho: **41,7%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **41,7%** com o **conceito 4**.

Com relação à acessibilidade às atividades de trabalho em modalidade remota: **41,7%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **16,7%** com o **conceito 3**; cerca de **33,3%** com o **não se aplica**.

Com relação às políticas acadêmicas para ensino, iniciação científica e pesquisa e extensão comunitária na FACASC: **50,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **16,7%** com o **conceito 4**; cerca de **16,7%** com o **conceito 3**; cerca de **16,7%** avaliaram que **não se aplica**

Com relação se a biblioteca, com seu acervo e atendimento, contempla as atividades acadêmica: **66,7%** avaliaram com o **conceito 5**; e cerca de **25,0%** com o **conceito 4**.

Com relação se a comunicação interna e externa da FACASC atende às políticas acadêmicas: **25,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **66,7%** com o **conceito 4**.

Com relação à forma como o técnico-administrativo vem sendo capacitado(a) para atender às políticas acadêmicas da FACASC durante o período de pandemia: **33,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **58,3%** com o **conceito 4**.

Com relação à atuação da gestão administrativa e financeira: **33,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **33,3%** com o **conceito 4**; cerca de **25,0%** com o **conceito 3**.

Com relação às condições de trabalho presencial para desenvolver suas atividades no período da pandemia: **50,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **50,0%** com **4**.

Com relação à implementação das políticas de incentivo à formação técnica e capacitação para exercer as atividades: **33,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **50,0%** com o **conceito 4**; cerca de **16,7%** com o **conceito 2**.

Com relação à infraestrutura física (mobiliário, iluminação, acessibilidade, sanitários, biblioteca, salas de trabalho, refeitório e outro): **58,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **33,3%** com o **conceito 4**.

Com relação à pergunta se o(a) técnico-administrativo(a) já havia feito contato com a Ouvidoria da FACASC. Em caso de resposta afirmativa, como foi a experiência: **75,0%** avaliaram que **não se aplica**, ou seja, eles não haviam entrado em contato ou desconheciam a Ouvidoria até o momento de realização da pesquisa.

4.3.2. Em relação às perguntas específicas sobre o setor de trabalho:

Com relação à comunicação e o apoio recebidos da Direção Geral da FACASC na condução do trabalho: **33,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **33,3%** com o **conceito 4**; cerca de **25,0%** com o **conceito 3**.

Com relação à comunicação e o apoio recebidos da Direção Administrativa da FACASC na condução do trabalho: **50,0%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **33,3%** com o **conceito 4**.

Com relação à comunicação e o apoio recebidos do seu líder na condução das atividades: **58,3%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **25,0%** com o **conceito 4**; cerca de **16,7%** com o **conceito 3**.

Com relação ao clima institucional na FACASC: **41,7%** avaliaram com o **conceito 5**; cerca de **33,3%** com o **conceito 4**; cerca de **25,0%** com o **conceito 3**.

4.4 RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS

Dos egressos que participaram desta avaliação: **53,8%** estão exercendo sua atividade profissional em sua área acadêmica; **23,1%** exercem atividade fora da área de sua formação, destes **50,0%** informam que estão com atividade laboral fora da área de formação por motivos particulares.

Com relação à contribuição do curso de Teologia ao seu ambiente de trabalho, **70,0%** dos egressos aferiram **conceito 5**; o curso de Teologia foi avaliado por **46,2%** dos egressos com o **conceito 4**; quanto aos conteúdos ministrados (colaboraram com seu desenvolvimento pessoal, social e cultural), **38,5%** aferiram o **conceito 4**; com relação a capacitação dos professores, **38,5%** consideram que é ótima, ou seja, tem **conceito 5**.

Dos egressos, **84,6%** indicariam o curso de Teologia da FACASC para outras pessoas; **53,8%** consideram o relacionamento contínuo da FACASC com ex-aluno muito fraco, **conceito 2**; para **30,8%** dos egressos a divulgação dos cursos de extensão e pós-graduação ainda está muito fraca, aferindo **conceito 2**; apenas **30,8%** tem interesse em participar de atividades oferecidas pela FACASC em nível muito bom, **conceito 5**.

Para aprimorar o relacionamento com a FACASC, os egressos assinalam que: seria muito bom que a IES oferecesse: Curso de Mestrado em Teologia; de Especialização em Doutrina Social da Igreja; simpósios e ou congressos sobre Eclesiologia com painéis teológicos sobre Bíblia e Vida Espiritual; cursos *online* sobre as Sagradas Escrituras. Sugeriram também a promoção de um encontro anual de ex-alunos e que a IES possa investir na comunicação constante, regular, com envio de informações sobre a oferta de cursos, mensagens/convites para que possam realizar algum curso/atividade.

Deixaram também algum posicionamento crítico diante de algumas fragilidades que necessitam serem consideradas: atualização da reflexão teológica; novos professores e novos ares para que a IES possa cumprir sua missão; a questão da comunicação com os egressos e a divulgação dos eventos e cursos que necessita de nova dinamização.

4.5 RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

A avaliação da sociedade civil foi realizada com alunos da comunidade participantes de cursos de extensão, onde: **75%** responderam que tinham conhecimento acerca da FACASC e que este conhecimento foi adquirido: **75,0%** através do *site* da IES e **25,0%** através do Jornal da Arquidiocese.

Quanto ao item referente ao objetivo da FACASC, **100,0%** responderam que é formar teólogos.

Dos cursos que a FACASC oferece e que conhecem **33,3%**, assinalaram o curso de Graduação, de Extensão Comunitária e os cursos da Pós-Graduação.

Quanto ao grau de satisfação com o curso realizado na IES, **66,7%** afirmaram ser ótimo, conceito **5**.

Perguntado se gostariam de participar de algum curso oferecido pela FACASC, **50,0%** responderam afirmativamente, destacando cursos de extensão e de especialização.

4.6 CONSIDERAÇÕES

Ao iniciar esta análise, destaca-se o incremento na participação da comunidade acadêmica e do corpo técnico-administrativo no processo de autoavaliação, resultantes da promoção de divulgação e sensibilização por parte da CPA para que processo de autoavaliação se efetive com sucesso.

A partir dos índices elencados, pode-se perceber como **pontos fortes**: a organização administrativa da IES; as políticas de iniciação científica e pesquisa e de extensão comunitária; o relacionamento entre os docentes e discentes; a comunicação e o apoio recebidos pelos discentes da coordenação e dos professores; a secretaria acadêmica em seu atendimento; os serviços oferecidos pela biblioteca (atendimento e acervo); a melhoria dos sanitários; a infraestrutura das salas de aulas e da Sala Magna; o sistema de gestão educacional Unimestre; os recursos tecnológicos disponibilizados; as obras de acessibilidade; a atuação do coordenador de curso, da direção acadêmica e da direção administrativa; a capacitação continuada dos professores e dos técnicos-administrativos.

A FACASC tem procurado atender às necessidades e anseios da comunidade acadêmica, por meio do processo de Autoavaliação Institucional e pelas metas estabelecidas no PDI referentes à 2020-2024. Destaca-se que as ações planejadas no PDI foram em sua maior parte atendidas, ressaltando que outras ações pontuais foram executadas e serviços implantados para atender às demandas urgentes na IES.

Muitos avanços foram alcançados em 2021, porém há ainda desafios a enfrentar, os quais serão sanados a partir de trabalho árduo e do comprometimento de todos os envolvidos no processo e que estão detalhados a seguir.

Considerações sobre o Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Constata-se o **avanço** deste eixo pelo acolhimento dos relatórios elaborados pela CPA, por parte da Direção da IES, e em vista da redação de novas metas para o PDI 2020-2024 a partir das fragilidades e sugestões apresentadas resultantes dos processos de avaliação institucional.

E para o futuro, em vista da Avaliação Institucional, há ainda **desafios** a serem vencidos envolvendo: o fortalecimento e reconhecimento da importância do processo de autoavaliação institucional da CPA junto à comunidade acadêmica, revendo-se as estratégias de sensibilização e de divulgação das ações implementadas pela IES; equipe reduzida e necessidade de revisão dos processos, métodos e instrumentos para elaboração da autoavaliação para que seja utilizada como instrumento de gestão.

Considerações sobre o Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Percebem-se **avanços** com a revisão de documentos institucionais em razão da pandemia e da legislação vigente.

Neste eixo, contudo encontram-se alguns **desafios**, tais como: celebrar a história da teologia em Santa Catarina como promoção da missão da IES; tornar mais conhecidos os documentos institucionais, destacando a missão, valores e princípios da FACASC; disseminar as ações da IES junto à comunidade interna e externa (dioceses catarinenses), destacando as ações de inclusão e de responsabilidade social, ainda pouco visíveis.

Considerações sobre o Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Neste eixo, houve manutenção dos contratos com entidades parceiras para realização de atividades educacionais (cursos e atividades) na sede e fora dela.

Os **avanços** das Políticas Acadêmicas são identificados a seguir: implantação de nova Matriz curricular atendendo às DCNs de Teologia e estudo sobre a curricularização da extensão e inserção na Matriz Curricular IV; início do Curso de Especialização *Lato Sensu* em Liturgia; firmado Acordo de Parceria com a FAJE para oferta do Mestrado em Teologia em 2022, dentro do Projeto de Cooperação Institucional (PCI); continuidade das bolsas de pesquisa dentro do Programa de Iniciação Científica e Pesquisa; acesso gratuito aos números da revista Encontros Teológicos via *online*; ampliação do número de participantes nos cursos e eventos de extensão

comunitária, envolvendo participantes do Estado, de outras regiões do país e de outros países, via *Google Meet*.

Por outro lado, encontram-se **desafios** a serem vencidos para atendimento às dimensões desse eixo: apresentação das políticas de ensino, de pesquisa e de extensão ao corpo discente que ainda demonstra pouco conhecimento sobre estas; aumentar a produção do corpo docente e discente e a participação da comunidade acadêmica nos núcleos de estudos e pesquisa, bem como nas atividades de extensão comunitária; melhoria continuada do processo de ensino-aprendizagem relativas ao uso de metodologias ativas, de didática e de processo avaliativo; promoção de mais eventos abertos à sociedade de forma gratuita; reativação de atividades de nivelamento em redação, leitura e análise de textos para alunos que apresentem tais dificuldades; implementação do projeto de monitoria junto aos alunos da graduação; efetivar mais parcerias para divulgação das propostas dos cursos e eventos da IES; início do Mestrado em Teologia (*stricto sensu*) dentro do Projeto de Cooperação Institucional com a FAJE; ampliação do número de cursos de especialização atendendo às demandas das dioceses; dinamizar a política de comunicação/divulgação da IES no âmbito interno e externo, bem como dinamizar a sua rede social; atualizar o banco de informações sobre os egressos; tornar conhecida no âmbito interno e externo a estrutura da Ouvidoria.

Considerações sobre o Eixo 4: Políticas de Gestão

O eixo 4 teve incremento significativo no período, destacando-se **avanços** na revisão do Plano de Carreira, Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo, e início da revisão do Plano de Carreira, Cargos e Salários do Corpo Docente. Salienta-se o quantitativo de cursos oferecidos aos membros do corpo técnico-administrativo e as formações oferecidas ao corpo docente com base em metodologias ativas, ENADE e processo avaliativo.

Por outro lado, encontram-se **desafios** a serem vencidos como: a implantação de uma política de capacitação ou qualificação voltada ao corpo técnico-administrativo atendendo às demandas dos diferentes setores; bem como a adoção de estratégias com vista à maior sustentabilidade financeira da IES; a conclusão da digitalização do acervo acadêmico e a efetiva implementação do setor de comunicação e da Ouvidoria na estrutura da IES.

Considerações sobre o Eixo 5: Infraestrutura física

O eixo 5 teve muitos **avanços** com reformas e adaptações na estrutura física da FACASC, destacando-se: adequação à acessibilidade, ampliação da rede lógica, do acervo da biblioteca, do acesso à instituição e o início da digitalização do acervo institucional da IES.

Como **desafios** estão a continuidade permanente da manutenção da edificação, da rede de *internet* e da atualização do acervo da biblioteca; bem como a divulgação das ações realizadas que atenderam às sugestões resultantes dos processos avaliativos.

Observando os avanços no cumprimento das metas e ações propostas no PDI 2020-2024, é possível perceber que a IES vem trabalhando continuamente para atender aos 05 eixos do SINAES, buscando desta forma o cumprimento de sua missão: *Promover ensino, pesquisa e extensão fundamentados nos princípios cristãos e valores éticos, para formar integralmente cidadãos, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.*

5 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS PARA A FACASC

A partir da análise dos dados coletados, seguem elencadas, por eixos, as ações de melhorias sugeridas pela CPA para cumprimento de suas metas, com os encaminhamentos do Conselho Gestor da IES às sugestões de ações apresentadas (Quadro 6).

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Ano	Sugestões
2021	<ol style="list-style-type: none"> 1) Participação da CPA nas diferentes estâncias de gestão. 2) Valorização e visibilidade da área de avaliação institucional, com a criação de grupo de trabalho auxiliando a Comissão na elaboração/revisão de todo o processo de autoavaliação institucional, em um trabalho conjunto e articulado com a comunidade da IES. 3) Maiores informações sobre o processo da autoavaliação institucional para o corpo docente, discente e técnico-administrativo, articulando as realizações de ações com os pontos destacados nas autoavaliações. 4) Compartilhamento dos resultados e sua utilização como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional. 5) Divulgação nas redes sociais dos avanços realizados pela IES em decorrência do processo de autoavaliação. 6) Publicação nas redes sociais da FACASC de informações referentes à CPA, sobre os eixos e as dimensões do SINAES, para que haja familiarização do conteúdo e apreensão da importância do processo avaliativo, de forma continuada, e não apenas nos períodos que antecedem às avaliações.
	<p>Encaminhamentos do Conselho Gestor às sugestões de ações:</p> <p>O corpo diretivo entende que não falta visibilidade ao processo avaliativo e sim que ainda há falta de reconhecimento ou conhecimento da importância desse processo junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Quanto à falta de informações sobre as ações executadas, o Coordenador de Curso propõe a divulgação dessas informações em encontros junto aos discentes por turma a cada semestre e junto aos docentes em reunião do colegiado. A Direção Administrativa abordará o repasse dessas informações junto ao corpo técnico-administrativo quando da realização de suas reuniões agendadas.</p> <p>Com referência à equipe reduzida da CPA, esta segue proporcional à da própria IES. Assim sendo, o corpo diretivo sugere que para a revisão dos processos, métodos e instrumentos de avaliação possa haver a constituição de grupo de trabalho (de forma esporádica e espontânea) com a participação de representantes dos diferentes segmentos acadêmicos.</p>

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Ano	Sugestões
2021	<p>1) Sensibilização da comunidade acadêmica para o desenvolvimento de ações de responsabilidade social que devem ser realizadas pela IES, através, principalmente, das atividades de extensão comunitária e dos protocolos de segurança sanitária (período da pandemia).</p> <p>2) Realização de reuniões/seminários com os diferentes segmentos: docentes, discentes e técnico-administrativos para que conheçam os documentos institucionais e divulguem-os através do Anuário Acadêmico, de forma <i>online</i>, em lugar visível no <i>site</i> da IES.</p> <p>3) Estabelecimento de parcerias com instituições do terceiro setor para desenvolvimento do projeto integrado da curricularização da extensão, fomentando ações de responsabilidade social na dimensão pastoral e teológica.</p>
	Encaminhamentos do Conselho Gestor às sugestões de ações:
	O corpo diretivo concorda que deverá ser ampliada a realização de cursos e eventos de extensão comunitária de forma gratuita. Deve-se dar continuidade na elaboração do Anuário Acadêmico e sua inserção no <i>site</i> . Realizar encontro anual para apresentação da IES, com seus documentos institucionais e estrutura à comunidade acadêmica e estabelecer parcerias com instituições do terceiro setor para o desenvolvimento do projeto integrador da curricularização da extensão.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Ano	Sugestões
2021	<p>1) Capacitação contínua do corpo docente para o uso da Plataforma UNIMESTRE para transferência de conteúdos aos alunos.</p> <p>2) Divulgação das linhas de pesquisa, assim como as políticas de iniciação científica e pesquisa e extensão adotadas pela FACASC através do <i>site</i> da IES, jornais das dioceses e demais meios da mídia falada e escrita.</p> <p>3) Realização de seminários de sensibilização sobre os Núcleos de Estudos e Pesquisa para despertar o interesse da comunidade acadêmica.</p> <p>4) Ampliação do número de bolsas de pesquisa para discentes que possam atuar no processo de investigação científica em projetos apresentados em conjunto com o professor orientador.</p> <p>5) Dinamização do setor de comunicação da FACASC para que assuma também a parte de <i>marketing</i> e possa, em tempo real, divulgar as atividades da IES junto à comunidade interna e externa.</p> <p>6) Oferecimento de bolsa para que alunos atuem como monitores nos projetos de Monitoria e de Nivelamento.</p> <p>7) Implantação do Projeto de Monitoria e de Nivelamento;</p> <p>8) Ampliação do número de cursos de especialização para atender, principalmente, às demandas das dioceses catarinenses.</p> <p>9) Dinamização do <i>site</i>, <i>facebook</i>, <i>instagram</i> e <i>youtube</i> da FACASC com informações atuais para projetar a sua imagem, atraindo a atenção interna e externa para as suas ações.</p> <p>10) Possibilitar um encontro anual dos egressos, em parceria com a Associação Padre Paulo Bratti, por ocasião de eventos institucionais, para melhor o vínculo FACASC-Egressos.</p> <p>11) Atualização anual do Banco de Dados dos Egressos permitindo contatá-los para divulgação das atividades da FACASC.</p> <p>12) Novas estratégias de <i>marketing</i> para atrair mais leigos para formação teológica, seja na graduação como na pós-graduação.</p>
	Encaminhamentos do Conselho Gestor às sugestões de ações:
	O corpo diretivo reconhece que as políticas de ensino, pesquisa e extensão podem ser mais conhecidas com realização de encontros, por turma a cada semestre. Com relação à baixa produção científica do corpo docente, está sendo objeto de estudo e avaliação junto ao PCCSD. Com relação aos Núcleos de Estudos e Pesquisa da FACASC, o corpo diretivo entende que cabe aos coordenadores a elaboração de estratégias capazes de motivar os professores e alunos a participarem de suas ações. Quanto à comunicação interna e externa, bem como à divulgação das ações e eventos, o corpo diretivo informa que está ultimando o processo de contratação de profissional da área para modernização das mídias da IES. Quanto ao projeto de monitoria e de nivelamento pretende-se implementá-los ainda neste semestre. Quanto à Ouvidoria, o corpo diretivo informa que será divulgado, para os alunos e para os professores, quem é o ouvidor, onde está o espaço físico da ouvidoria e a forma de comunicação (presencial, via <i>e-mail</i> , por telefone).

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Ano	Sugestões
2021	<p>1) Implantação de um sistema de formação continuada para o corpo técnico-administrativo.</p> <p>2) Criação de estratégias de valorização junto ao Plano de Cargos e Salários dos Docentes para que se sintam estimulados a participar de estudos e pesquisa, desenvolver projetos, escrever e publicar artigos para aumentar a produtividade docente da IES.</p> <p>3) Inclusão na revisão do Plano de Cargos e Salários do Corpo Docente uma pontuação para os que participam como avaliadores de Banca de TCC.</p> <p>4) Efetivação da implementação da Ouvidoria e divulgação deste serviço à comunidade.</p> <p>5) Compartilhamento de informações e coleta de proposições, inclusive para debater questões relacionadas com a sustentabilidade financeira da IES, com os diferentes segmentos.</p> <p>6. Efetivação do setor de comunicação da IES.</p>
	Encaminhamentos do Conselho Gestor às sugestões de ações:
	<p>Em atenção às demandas dos técnicos-administrativos será realizado, em conjunto com a consultoria de Recursos Humanos, um levantamento das necessidades de desenvolvimento de competências para proposição de 2 (dois) encontros anuais com os técnicos-administrativos. Tais encontros serão incluídos no calendário acadêmico, a serem realizados no início dos semestres. Buscam-se alternativas para o setor de comunicação, ao alcance de um profissional da área e compatíveis com a disponibilidade financeira da instituição.</p> <p>Será disponibilizada sala para a Ouvidoria, com identificação e com o Ouvidor já nomeado.</p> <p>Sobre a questão da sustentabilidade esta é tratada dentro do Conselho Gestor e levada ao CONSUPE oportunamente, estando também relacionada às demandas/limitações impostas pela Fundação Dom Jaime de Barros Câmara enquanto mantenedora. A construção de um orçamento participativo já tem sido prática desta gestão, coletando propostas dos diversos setores e departamentos, que são levadas em conta quando da construção da proposta orçamentária que será analisada, revista e aprovada pela mantenedora. Além da proposta orçamentária, a prestação de contas da FACASC, juntamente com os demais entes jurídicos que compõem a Fundação, é apresentada anualmente e aprovada pelo Ministério Público de Santa Catarina.</p>

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Ano	Sugestões
2021	<p>1) Efetivação de uma pesquisa de satisfação com a comunidade acadêmica sobre os espaços físicos à disposição, em épocas diferentes da autoavaliação institucional, no sentido de chamar a atenção para as melhorias efetuadas.</p> <p>2) Disponibilização do acesso presencial ao interior da Biblioteca, obedecendo os critérios de segurança sanitária.</p> <p>3) Planejamento das reformas em horários inversos aos das aulas.</p> <p>4) Rede de <i>internet</i> com capacidade para atendimento à comunidade acadêmica com velocidade e estabilidade.</p>
	Encaminhamentos do Conselho Gestor às sugestões de ações:
	<p>O corpo diretivo entende que uma pesquisa de satisfação não trará resultados objetivos para atender à fragilidade apontada (pouco reconhecimento das ações realizadas). Esclarece que a maioria das reformas conduzidas priorizou atender às necessidades urgentes de cumprimento das legislações e do Termo de Ajustamento de Conduta assinado entre a Fundação Dom Jaime de Barros Câmara e os órgãos de fiscalização, como forma de manutenção das atividades da instituição. Além disso, não haveria viabilidade econômico-financeira para realização de algumas atividades no contraturno das aulas, visto que levam tempo e necessitam de equipamentos e equipes especializadas, e o tempo de obra seria multiplicado ao dobro. O corpo diretivo entende que reformas causam transtornos e, quando possível, são realizadas fora do período das aulas. No entanto, não é possível que todas elas ocorram nestes momentos, visto que a sede da FACASC é também utilizada pelo curso de graduação, pós-graduação, extensão e locação a terceiros. Reitera o propósito de que todas as reformas busquem causar o menor transtorno possível e que o objetivo de todas é aumentar a segurança e, no futuro, o conforto de nossos alunos e funcionários. Após verificação da demanda, esclarece que, no decorrer do ano de 2021, a</p>

FACASC investiu na contratação de plano de <i>internet</i> com maior capacidade, estando hoje servida de 350 MBps de <i>download</i> e 35 MBps de <i>upload</i> , garantindo eficiência de velocidade e estabilidade.

6. CONCLUSÃO

O presente Relatório de Autoavaliação 2021 *Parcial* atende à Nota Técnica 065/2014 e apresenta uma síntese dos resultados do processo de avaliação interna da FACASC realizado no ano de 2021.

Reuniu-se para este relatório aspectos do Plano de Avaliação que orientam o planejamento e a realização das autoavaliações, bem como as ações desenvolvidas pela IES constante do Relatório de Ações Concretas em atendimento às metas do PDI 2020-2024 e as sugestões de ações colhidas junto à comunidade acadêmica, egressos e sociedade civil, quando do processo avaliativo. Com base nesses documentos e com as metas do Plano de Desenvolvimento Institucional, foi possível apresentar o Relatório de Indicativos ao Grupo Gestor da FACASC (Direção Geral, Direção Acadêmica e Direção Administrativa) que apresentou seus encaminhamentos às sugestões, que consta no item 5 deste relatório.

Considera-se que, no ano de 2021, a IES avançou significativamente em suas ações comprovando o compromisso, a dedicação e o investimento para a melhoria contínua das suas atividades.

Embora perceba-se o registro contínuo desses avanços, alguns desafios exigem ações específicas para sua implementação. Assim, a CPA continuará acompanhando o cumprimento das metas constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024, bem como realizando o efetivo processo de autoavaliação em cumprimento a lei dos SINAES com o envolvimento dos diferentes segmentos acadêmicos, dos egressos e da sociedade civil para atender à máxima da CPA: *Avaliar para planejar a melhoria da qualidade*.

Florianópolis, 12 de março de 2022.

Maria Teresinha de Resenes Marcon
Presidente da CPA